

# Aviso de privacidad de GSK para EE. UU.

*Última actualización: 01 de julio de 2025*

En el presente Aviso de privacidad, se explica la manera en la que GlaxoSmithKline ("GSK") recopila, utiliza, transfiere, procesa y divulga sus datos y se definen nuestras prácticas de seguridad. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal.

Cuando decimos "GSK", "nosotros", "nos" o "nuestro", hacemos referencia a GlaxoSmithKline.

Tenga en cuenta que nuestras prácticas de privacidad están sujetas a la legislación aplicable de los lugares en los que operamos.

Dado que podemos modificar este Aviso de privacidad de vez en cuando, le recomendamos que lo revise periódicamente.

**Aviso complementario para residentes de un estado específico:** consulte nuestro Aviso complementario para residentes de un estado específico ("Aviso complementario") al final de este aviso o al hacer clic en este [enlace](#). El presente aviso se aplica a los residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Tennessee, Texas, Utah y Virginia. En este Aviso complementario, se proporcionan detalles adicionales sobre nuestras prácticas de privacidad relacionadas con su información personal, según los requisitos de las Leyes de Privacidad de los EE. UU. vigentes en su estado de residencia. Algunas partes de este Aviso complementario solo se aplican a los residentes de determinados estados. En esos casos, hemos indicado que ese texto solo corresponde a esos residentes.

**Derechos en materia de datos sobre la salud del consumidor de determinados estados:** consulte nuestro [Aviso de privacidad de los datos sobre la salud del consumidor](#) para obtener información sobre los derechos que puede tener como residente de Washington o Nevada en relación con sus datos sobre la salud del consumidor.

**Empleados y solicitantes de empleo:** si usted es un empleado o solicitante de empleo de GSK, consulte también el Aviso de privacidad para candidatos de GSK (disponible como parte del proceso de solicitud de GSK) o el Aviso de privacidad para empleados (disponible a través del departamento de Recursos Humanos) para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos.

**En este aviso de privacidad, explicamos lo siguiente:**

- [¿Qué información personal recopilamos sobre usted?](#)
- [¿Cómo recopilamos su información personal?](#)
- [¿Cómo utilizamos su información personal?](#)

- [¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?](#)
- [¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?](#)
- [¿Con quién compartimos su información personal?](#)
- [¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de residencia?](#)
- [¿Cómo procesamos la información de las personas que viven en el Espacio Económico Europeo \(EEE\)?](#)
- [¿Cómo protegemos su información personal?](#)
- [¿Cuáles son sus derechos y opciones en relación con su información personal?](#)
- [Nuestra responsabilidad en relación con los sitios web que no nos pertenecen ni controlamos.](#)
- [Información acerca de menores de edad](#)
- [¿Cómo actualizamos este aviso de privacidad?](#)
- [¿Cómo puede comunicarse con nosotros?](#)
- [¿Qué se incluye en el Aviso complementario para residentes de determinados estados?](#)

## ¿Qué información personal recopilamos sobre usted?

La información personal, incluida la información personal confidencial, que recopilamos y procesamos o divulgamos, puede incluir los siguientes datos, actualmente y en los 12 meses anteriores:

### Categorías de información personal recopilada    Categorías de personas aplicables

<p><b>Nombre, información de contacto e identificadores únicos:</b> diferentes identificadores, como nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono, identificador personal único, identificador en línea, identificación del dispositivo, dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, estándares de identificador de proveedor nacional u otros identificadores similares, así como información demográfica, por ejemplo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, país de residencia, ingresos, número de miembros de la familia, estado civil, etc. La firma digital o escrita de una persona.</p>	<p>Empleados</p> <p>Candidatos a un empleo</p> <p>Contratistas</p> <p>Proveedores de asistencia sanitaria</p> <p>Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos</p> <p>Pacientes</p> <p>Clientes</p> <p>Visitantes del sitio web</p> <p>Cuidador</p> <p>Representante autorizado</p>
<p><b>Información financiera:</b> número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, informes crediticios, revisiones de antecedentes u otra información financiera.</p>	<p>Empleados</p> <p>Candidatos a un empleo</p> <p>Contratistas</p>

Proveedores de asistencia sanitaria

Investigadores de ensayos clínicos

**Información médica:** cualquier información que usted tenga o que se haya derivado de usted, de un proveedor de asistencia sanitaria, de una aseguradora de asistencia sanitaria, de un plan de servicios de asistencia sanitaria, de una compañía farmacéutica o de un contratista en relación con el historial médico, la afección física o mental o el tratamiento de una persona. Esto incluye el número de póliza de seguro de una persona o el número de identificación del suscriptor, cualquier identificador único utilizado por una aseguradora de asistencia sanitaria para identificar a la persona, o cualquier información incluida en la solicitud de la persona y en el historial de reclamaciones (abarca también la información sobre recetas).

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Participantes en ensayos clínicos

Pacientes

Clientes

Cuidador

Representante autorizado

**Características protegidas:** características de las clasificaciones protegidas por la ley, como raza, género, edad, nacionalidad, discapacidad física o mental y religión.

Empleados

Candidatos a un empleo

Participantes en ensayos clínicos

Pacientes

**Historial y tendencias de compras:** información sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados.

Proveedores de asistencia sanitaria

Pacientes

Clientes

Visitantes del sitio web

Cuidador

Representante autorizado

**Información biométrica:** características fisiológicas, biológicas o de comportamiento que pueden establecer la identidad de una persona, como ADN, imágenes del rostro, el iris o la retina, huella dactilar, grabaciones de voz y datos de sueño, salud o actividad física que contengan información de identificación.

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Participantes en ensayos clínicos

Pacientes

Clientes

Visitantes del sitio web

Cuidador

Representante autorizado

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Proveedores de asistencia sanitaria

Investigadores y personal del centro de ensayos clínicos

Pacientes

Clientes

Visitantes del sitio web

Cuidador

Representante autorizado

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Proveedores de asistencia sanitaria

Pacientes

Clientes

Visitantes del sitio web

Cuidador

Representante autorizado

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

**Actividad de red:** información sobre la actividad en Internet o en otra red electrónica, como historial de navegación, historial de búsqueda e información relacionada con la interacción de una persona con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet. Esto incluye evaluación analítica y cookies.

**Datos de geolocalización:** información precisa sobre la ubicación geográfica de una persona o un dispositivo en particular, incluidos los datos de geolocalización derivados de su GPS, señales WiFi y de Bluetooth, dirección IP y otra información del dispositivo.

**Datos electrónicos y sensoriales:** información electrónica, visual, de audio o similar (p. ej., una grabación de una llamada al centro de atención al cliente, las respuestas de una prueba o un cuestionario o una fotografía de perfil).

Proveedores de asistencia sanitaria

Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos

Pacientes

Clientes

Visitantes del sitio web

Cuidador

Representante autorizado

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Proveedores de asistencia sanitaria

Investigadores y personal del centro de ensayos clínicos

Visitantes del sitio web

**Información profesional y sobre educación:** información y registros académicos de una persona, curriculum vitae, credenciales profesionales (como campo de experiencia y especialización, afiliaciones institucionales y actividades científicas, como experiencia previa en ensayos clínicos, actividad en redes sociales y participación en estudios de investigación anteriores o actuales con nosotros o con otras empresas), información relacionada con su ejercicio profesional (como información sobre licencias e historial disciplinario), publicación de investigaciones y artículos académicos o científicos, participación en asociaciones y juntas, información proporcionada para participar en nuestras iniciativas patrocinadas (como actividades de investigación y desarrollo clínico o actividades promocionales), e información sobre su experiencia profesional y sus interacciones con GSK, por ejemplo, los tipos de reuniones que hemos llevado a cabo y los temas tratados.

**Inferencias:** las inferencias extraídas de cualquier parte de la información enumerada anteriormente para crear un perfil de una persona que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes. Podemos combinar la información que recopilamos sobre usted a partir de distintas fuentes, incluso para llegar a estas inferencias.

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Proveedores de asistencia sanitaria

Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos

Pacientes

Clientes

**Correspondencia o comunicaciones que nos envía.**

Visitantes del sitio web

Cuidador

Representante autorizado

Información del domicilio

Empleados

Candidatos a un empleo

Contratistas

Proveedores de asistencia sanitaria

Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos

Pacientes

Clientes

Visitantes del sitio web

Cuidador

Miembros de los medios de comunicación

Miembros del público

Representante autorizado

## ¿Cómo recopilamos su información personal?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos información personal de diferentes fuentes, que incluyen las siguientes:

- directamente de usted o de un representante autorizado;
- entidades públicas;
- registros públicos;
- socios de investigación;
- revendedores de datos;
- proveedores de mercadotecnia;
- socios de mercadotecnia conjunta;
- publicaciones;
- proveedores de servicios empresariales.

## ¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos su información personal para los fines que se describen a continuación en este Aviso de privacidad o para los fines que sean razonablemente compatibles con los que se describen.

### **Para gestionar nuestra relación con usted.**

Utilizaremos su información personal para:

- responder a sus solicitudes;
- mejorar nuestro nivel de servicio;
- proporcionarle nuestros productos y servicios;
- promocionar nuestros productos y servicios;
- gestionar su cuenta, si es necesario;
- brindarle información cuando la solicite;
- ofrecerle información cuando creamos que pueda ser de interés para usted;
- invitarle a compartir con nosotros su opinión sobre nuestros productos y servicios, participar en investigaciones o asistir a eventos;
- informar sobre cualquier acontecimiento adverso de un producto sobre el que nos haya notificado;
- considerar su solicitud de empleo;
- llevar a cabo análisis y comprender sus preferencias;
- crear datos agregados y anonimizados o sin identificación;
- proporcionarle acceso a nuestros sitios e instalaciones cuando sea necesario;
- ayudar en la compensación de ventas;
- llevar a cabo una verificación de identidad;
- detectar y prevenir el fraude;
- presentar y defender reclamaciones legales;
- obtener información y comentarios sobre nuestros productos y servicios para corregirlos o mejorarlos, mediante el análisis de información de fuentes externas como Google, Facebook y Twitter (entre otros);
- para nuestros propios fines administrativos y de aseguramiento de la calidad internos;
- para otros fines que puedan detallarse en un sitio web o en una aplicación móvil y que se describirán en el momento de recopilar la información; y
- para gestionar y mejorar nuestros procesos y nuestras operaciones comerciales.

Utilizaremos su información personal con los siguientes objetivos:

- gestionar y proteger la seguridad de nuestra red y de nuestros sistemas de información;
- proteger nuestro equipo e instalaciones;
- adoptar medidas de garantía de riesgos y seguridad;
- gestionar nuestra plantilla eficazmente;
- preparar y elaborar informes y análisis de la gestión, incluidos análisis y métricas;

### **Para lograr otros fines.**

Utilizaremos su información personal para:

- cumplir con la legislación y los reglamentos aplicables;

- responder a solicitudes legales de las autoridades públicas competentes;
- notificarle a usted sobre los cambios a nuestros términos, condiciones y políticas;
- ejercer derechos o defender a GSK contra litigios potenciales, conminatorios o reales;
- proteger sus intereses vitales, los de GSK o los de otras personas;
- divulgar cualquier transferencia de valor realizada en favor de usted por los servicios de nivel experto que nos preste;
- señalar la autoría de una publicación científica;
- responder y atender sus consultas o solicitudes;
- colaborar en la seguridad y el retiro del mercado de productos; y
- cuando vendamos, cedamos o transfiramos todo nuestro negocio o parte de él.

## **Información de uso del sitio web y de la aplicación móvil**

También recopilamos información sobre el sistema operativo y el tipo de navegador de su computadora, los sitios web que visitó antes y después de acceder a los nuestros, información de registros del servidor estándar, direcciones de protocolo de Internet (IP), datos de ubicación, proveedor de servicios de telefonía móvil y sistema operativo de su teléfono móvil.

Utilizamos esta información para comprender cómo nuestros visitantes utilizan nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles, así como los servicios que ofrecemos y nuestra publicidad, a fin de mejorarlos. También podríamos compartir esta información con otras empresas del grupo GSK y con terceros, lo que incluye el uso de cookies y tecnologías similares, como se explica a continuación.

### **Uso de direcciones IP**

Una dirección IP es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su computadora siempre que se conecta a su proveedor de servicios de Internet o por medio de la red de área local (local area network, LAN) o la red de área extensa (wide area network, WAN) de su empresa. Los servidores web identifican automáticamente su computadora por la dirección IP que se le asigna durante su sesión en línea.

GSK o empresas externas que actúen en nuestro nombre pueden obtener las direcciones IP con fines de administración de sistemas y para llevar a cabo una auditoría del uso de nuestros sitios web. También podemos utilizar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestros sitios web cuando creamos que es necesario imponer el cumplimiento de los términos de uso de los sitios web o proteger nuestro servicio, los sitios web o a otros usuarios.

### **Uso de números móviles para mensajes SMS**

Cuando optas por recibir mensajes de texto SMS para nuestros programas, aceptas recibir mensajes a través de tu operador móvil en el número proporcionado. Los mensajes pueden incluir contenido promocional, actualizaciones y/o información transaccional. Se proporcionarán términos y condiciones adicionales como parte del mensaje inicial de inscripción en el programa, así como información sobre cómo optar por no recibirlos. No compartiremos ni venderemos tu número móvil a terceros.

para sus propios fines de marketing. Sin embargo, podemos compartir tu número con nuestros proveedores de servicios SMS estrictamente para facilitar la entrega de mensajes en cumplimiento con nuestros acuerdos.

## ¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?

Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles pueden utilizar una tecnología denominada "cookies" y otras tecnologías similares, como balizas web (denominadas colectivamente "cookies"). Una cookie es un archivo de texto pequeño colocado por un servidor en su disco duro. Las cookies y otras tecnologías similares permiten que nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles le respondan y le proporcionen una experiencia más personalizada.

El sitio web o la aplicación móvil pueden adaptar las operaciones a las necesidades del usuario y a lo que le gusta o no al recopilar y recordar información sobre sus preferencias. Por ejemplo, nuestro servidor puede utilizar una cookie que evite que el usuario tenga que introducir una contraseña más de una vez durante una visita a un sitio web.

Nuestros socios publicitarios también pueden utilizar estas tecnologías para mostrar anuncios adaptados a sus intereses en otros sitios web y otros servicios, aunque tiene varias opciones que se describen más adelante. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos socios publicitarios cuando hayan obtenido su consentimiento por separado para el uso de sus datos.

### **Cookies y opciones de publicidad orientada**

En esta sección, describimos las opciones que tiene con respecto a las cookies, incluidas las que se utilizan para la publicidad orientada. Muchas de las opciones que tiene se basan en el navegador, lo que significa que únicamente se aplicarán al navegador específico que utilice cuando rechace o ejerza la opción aplicable. Deberá rechazar cada opción por separado en todos sus navegadores. Además, si borra las cookies, cambia de navegador o utiliza un dispositivo diferente, es posible que tenga que volver a elegir la opción o ejercer su derecho de exclusión.

**Configuración del navegador y del dispositivo.** La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero, si lo prefiere, normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazarlas o recibir una advertencia antes de que se almacenen. Consulte las instrucciones o la pantalla de ayuda de su navegador de Internet para obtener más información sobre estas funciones y especificar sus preferencias en relación con las cookies, y tenga en cuenta que es posible que los controles de su navegador no manejen otros tipos de tecnologías. También puede consultar <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Si opta por rechazar todas las cookies, es posible que no pueda disfrutar por completo de las funciones interactivas de nuestros sitios web o de cualquier otro sitio web que visite. Revise la configuración de su dispositivo y los

permisos de la aplicación móvil para obtener información adicional sobre cómo rechazar el uso de cookies.

**Señales de no seguimiento, control de privacidad global y mecanismos similares.** Algunos navegadores web transmiten señales de "no seguimiento" a los sitios web. Debido a que la señal estándar de "no seguimiento" basada en navegadores aún no tiene un nivel de aceptación generalizado, actualmente no respondemos a esas señales. Sin embargo, apoyamos el Control de privacidad global en determinadas jurisdicciones (como California), tal y como se describe más adelante en la sección "Sus derechos de exclusión".

**Sus derechos de exclusión.** De acuerdo con lo establecido en las leyes aplicables de su estado ([consulte el Aviso complementario](#)), puede rechazar el procesamiento de su información personal para la publicidad orientada de las siguientes maneras:

- al hacer clic en el enlace "Sus opciones de privacidad" ubicado en la parte inferior de las páginas web o las aplicaciones pertinente y desactivar las cookies de orientación; o
- al transmitir el Control de privacidad global, que GSK apoya en determinadas jurisdicciones para facilitar los derechos de exclusión estatales. El Control de privacidad global es una configuración basada en el navegador que comunica sus preferencias a fin de rechazar el procesamiento para la publicidad orientada a los servicios en línea que visita. Visite el [sitio web del Control de privacidad global](#) para obtener más información sobre esta configuración y cómo activarla en cada sistema de navegación participante que utilice.

Además, de acuerdo con la legislación aplicable en su estado, puede solicitar que se le excluya de cualquier uso compartido no basado en cookies (es decir, sin conexión) de su información personal para publicidad orientada; para ello, envíe una solicitud mediante el formulario que se encuentra en [privacy.gsk.com/request](https://privacy.gsk.com/request) y seleccione Leyes de EE. UU. y, a continuación, proporcione la información solicitada.

Tenga en cuenta que GSK y sus proveedores de servicios aún pueden usar tecnologías para publicidad de GSK y otros fines cuando lo permitan las leyes aplicables.

**Cancelar suscripción.** Siempre puede optar por utilizar el proceso de cancelación de suscripción de GSK para eliminar su suscripción de las categorías de nuestras comunicaciones de marketing. Utilice el formulario que se encuentra en [privacy.gsk.com/request](https://privacy.gsk.com/request) o seleccione la opción de cancelación de suscripción en la parte inferior de un sitio web de GSK.

**Otras opciones del sector.** Puede que algunos socios publicitarios formen parte de una organización del sector que ofrezca a los usuarios la oportunidad de renunciar a la publicidad dirigida. Para obtener más información, incluso sobre cómo rechazar la publicidad basada en intereses, visite la sección [Acerca de nuestra publicidad](#). Puede descargar la aplicación AppChoices en [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para rechazar este tipo de publicidad en las aplicaciones móviles. Debido a las

diferencias entre el uso de aplicaciones y sitios web en los dispositivos móviles, también debe revisar la configuración de sus aplicaciones y su dispositivo para rechazar este tipo de publicidad. Para obtener más información sobre la publicidad orientada, consulte la [página de exclusión](#) de la Iniciativa de Publicidad en la Red (Network Advertising Initiative, NAI).

Algunos de nuestros sitios web pueden utilizar Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies para analizar patrones de uso y puede recopilar información sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP. Puede encontrar más información sobre Google Analytics aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Si no desea que Google Analytics utilice sus datos, recurra a la opción de exclusión de Google Analytics disponible aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## ¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos su información personal durante todo el tiempo necesario o permitido para los fines descritos en esta política de privacidad y de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable. Además, es posible que conservemos la información durante más tiempo según ciertos criterios, como las normas vigentes sobre prescripción, los requisitos legales de conservar su información personal para cumplir con obligaciones, los litigios pertinentes o las investigaciones reglamentarias, y durante su uso de nuestro sitio web y la recepción de nuestros servicios.

## ¿Con quién compartimos su información personal?

Compartimos su información personal siempre y cuando exista la necesidad de conocerla, en la medida necesaria para cumplir con la legislación y los reglamentos, y gestionar las actividades involucradas en nuestra relación con usted.

Compartimos su información personal con los equipos de las empresas y las filiales de GSK que necesiten conocerla para llevar a cabo su trabajo. Consulte este [enlace](#) para ver una lista de nuestras filiales y sus ubicaciones.

En algunos casos, algunos proveedores de servicios especializados que trabajan en nuestro nombre proporcionan soporte para nuestra relación con usted. Estos proveedores de servicios están obligados por contrato a proteger su información personal y no la utilizan para sus propios fines.

Estos proveedores de servicios especializados incluyen a los siguientes:

- socios publicitarios que nos prestan servicios;
- proveedores de servicios de Internet;

- proveedores de análisis de datos;
- sistemas operativos y plataformas;
- redes sociales;
- socios de mercadotecnia conjunta; y
- socios de investigación.

Compartiremos su información personal con autoridades reguladoras locales o extranjeras, o con autoridades públicas y policiales, cuando sea necesario o adecuado, particularmente cuando tengamos la obligación legal de hacerlo. Estas entidades pueden estar dentro o fuera de su país de residencia. También podemos divulgar su información personal por otros motivos jurídicos, por ejemplo, para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y los de nuestras filiales, los de usted y los de otras personas.

Podemos compartir su información personal en relación con una venta o transacción comercial, como una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

También podemos compartir información con socios publicitarios según se describe en la sección titulada "[¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?](#)" y para cualquier otro fin que se le comunique en el momento de recopilar la información o según su consentimiento.

## **¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de residencia?**

Este sitio web y el Aviso de privacidad están dirigidos solo a personas residentes en Estados Unidos. No obstante, GSK trabaja en todo el mundo. Por lo tanto, puede ser necesario transferir y utilizar su información personal fuera de Estados Unidos. Implementamos las medidas adecuadas para proteger su información personal cuando la transferimos fuera de su país de residencia, por ejemplo, mediante acuerdos de transferencia de datos que incluyen cláusulas de protección de datos estándar. Las leyes de privacidad de datos de los países a los que transferimos la información pueden no ser iguales que las de Estados Unidos. Las fuerzas o los cuerpos de seguridad, los organismos de control, las autoridades de seguridad o los tribunales de los países a los que transferimos su información personal pueden tener el derecho de conocerla.

## ¿Cómo protegemos su información personal?

GSK tomará las medidas legales, organizativas y técnicas adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de privacidad y seguridad de datos vigentes.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet o de una conexión de red de telefonía móvil no es completamente segura. Aunque tomaremos todas las medidas posibles para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal que transmite a nuestros sitios web o a nuestras aplicaciones móviles: haga cualquier transmisión a su propio riesgo. Aunque no podemos garantizar que no se produzca ninguna pérdida, alteración o mal uso de los datos, cuando recibamos su información adoptaremos las medidas de seguridad técnica adecuadas para ayudar a impedir cualquier suceso desafortunado.

## ¿Cuáles son sus derechos y opciones en relación con su información personal?

### **Derechos de los sujetos de datos:**

Según lo establecido en la legislación vigente, usted puede tener derecho a solicitar que hagamos lo siguiente:

- proporcionar transparencia sobre nuestras prácticas de privacidad, lo que incluye copias de su información personal que procesemos, sujeto a algunas excepciones;
- brindar portabilidad de su información personal, sujeto a algunas excepciones;
- corregir la información inexacta o incompleta, sujeto a algunas excepciones;
- eliminar su información personal, sujeto a algunas excepciones; y
- cuando se permita en su jurisdicción, brindarle la opción de rechazar la venta o el uso compartido de su información.

Para realizar una solicitud o expresar una preocupación sobre la privacidad, usted o su agente autorizado deben utilizar nuestro formulario web en línea disponible en [privacy.gsk.com/request](https://privacy.gsk.com/request) y seleccionar Leyes de EE. UU. Para apelar una solicitud que considere que se rechazó por error, envíe una respuesta a la información de contacto que aparece en el mensaje con el rechazo de su solicitud.

Para obtener información de contacto adicional, consulte la sección "[Información de contacto y punto de contacto sobre privacidad](#)".

Verificaremos y responderemos su solicitud de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de la información personal relacionada con la solicitud. Para protegerle y proteger la privacidad de otros, es posible que debamos verificar su identidad antes de completar lo que nos solicitó. Puede ser necesario que le solicitemos información personal adicional, como la dirección de su domicilio, su dirección de correo electrónico y su identificación oficial, para protegerle contra solicitudes fraudulentas o de

suplantación de identidad. Si desea presentar una solicitud como agente autorizado en nombre de otra persona física de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, puede utilizar los métodos de envío indicados en la sección "[Información de contacto y punto de contacto sobre privacidad](#)". Como parte de nuestro proceso de verificación, podemos pedirle que nos proporcione una prueba de que obtuvo la autorización de la persona en cuyo nombre hace la solicitud, la cual puede incluir un permiso firmado. Si tiene alguna objeción a que utilicemos su información personal, o si desea retirar el permiso para utilizarla después de habernos otorgado dicho permiso, respetaremos su decisión de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente. Aunque haremos todo lo posible para limitar la capacidad que dicho retiro del permiso tiene sobre nuestra capacidad para proporcionarle los servicios y la información que solicitó, algunas de las funciones y las características disponibles en nuestros servicios pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted.

No le discriminaremos por ejercer sus derechos y opciones, aunque algunas de las funciones y las características disponibles en nuestros sitios web y servicios en línea pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted. Cualquier diferencia en los servicios está relacionada con el valor proporcionado.

Además de los derechos de los sujetos de datos que le otorga la legislación vigente, usted puede tener relaciones comerciales con equipos específicos de GSK con los que puede ponerse en contacto para obtener información sobre asuntos que tengan que ver con su relación con dichos equipos comerciales, como los siguientes:

Vaccines Direct: 866-475-8222

Muestras: [www.gskpro.com](http://www.gskpro.com)

Programas de oradores: [www.gskpro.com](http://www.gskpro.com)

Pagos declarables: Mostrador de ayuda de CMS 1-855-326-8366  
[openpayments@cms.hhs.gov](mailto:openpayments@cms.hhs.gov)

Para obtener información sobre nuestro tratamiento de datos y sobre sus derechos relacionados con un Programa de asistencia al paciente de GSK, comuníquese con nosotros llamando al 1-888-825-5249 [Contactus@gsk.com](mailto:Contactus@gsk.com)

## **Nuestra responsabilidad en relación con los sitios web que no nos pertenecen o no controlamos**

Cada cierto tiempo, podemos proporcionar enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que no están permitidos o controlados por nosotros, o incrustar sitios web o contenidos de terceros, o trabajar con terceros para mostrar publicidad en sitios web o servicios de terceros. Nuestro Aviso de privacidad no abarca esos sitios. Lea los avisos de privacidad de esos sitios web y aplicaciones móviles si desea averiguar cómo recopilan, utilizan y comparten su información personal.

## Información acerca de menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 16 años y no recopilamos, vendemos ni compartimos conscientemente para publicidad orientada ninguna información personal de menores de 16 años.

## ¿Cómo actualizamos este Aviso de privacidad?

Actualizaremos este Aviso de Privacidad ocasionalmente. Los cambios entrarán en vigencia cuando publiquemos el Aviso de privacidad revisado, aunque podemos optar por enviarle otro tipo de notificación en algunos casos en los que los cambios sean significativos o cuando lo exija la ley. El presente Aviso de privacidad se actualizó por última vez en la fecha de la "[Última actualización](#)" que se muestra anteriormente.

## Información de contacto y punto de contacto de privacidad

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de privacidad, necesita más información o desea compartir una preocupación de privacidad, envíenos un correo electrónico a [US.CPA@gsk.com](mailto:US.CPA@gsk.com). Si desea corregir la información personal que podemos tener acerca de usted, o si desea ejercer los derechos aplicables otorgados por su jurisdicción en cuanto a su información personal, comuníquese con nosotros por cualquiera de los siguientes medios:

### En línea:

Utilice nuestro formulario web en línea disponible en: [privacy.gsk.com/request](https://privacy.gsk.com/request) y seleccione Leyes de EE. UU.

### Por teléfono:

GSK Pharmaceutical and Vaccine products: 1.888.825.5249

## Aviso complementario para residentes de un estado específico ("Aviso complementario")

En este Aviso complementario se proporcionan detalles adicionales sobre nuestras prácticas de privacidad relacionadas con su Información personal, según lo exigido por las Leyes de privacidad de los EE. UU. vigentes en su estado de residencia. Algunas partes de este Aviso complementario solo se aplican a los residentes de determinados estados. En esos casos, hemos indicado que ese texto solo corresponde a esos residentes.

Las siguientes definiciones se aplican en este Aviso complementario

- El término "Consumidores" hace referencia a los residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Tennessee, Texas, Utah y Virginia.
- El término "Información personal" significa información de residentes que identifica un Consumidor u hogar en particular, se relaciona con ellos, los describe, es razonablemente susceptible de asociarse con ellos o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con ellos. La Información personal también incluye "Información personal confidencial" que describimos específicamente en este Aviso complementario.
- Los términos "Vender", "Venta" o "Vendido" significan alquilar, ceder o transferir la Información personal de una persona a un Tercero a cambio de dinero u otra contraprestación de valor.
- Por "compartir" o "compartido" se entiende transferir la Información personal de una persona a un Tercero con fines de publicidad basada en el comportamiento en contextos cruzados o publicidad dirigida, a cambio o no de dinero u otra contraprestación de valor.
- El término "Tercero" se refiere a una persona u organización que no es un Consumidor, Proveedor ni una entidad que nos pertenezca o a la que controlemos.
- El término "Proveedor" se refiere a un proveedor de servicios, contratista o procesador que recopila, almacena o maneja datos para nosotros y está sujeto a ciertas obligaciones contractuales consistentes con las leyes vigentes para usar su Información personal solo como nosotros lo indiquemos.

### **Fuentes de las que recopilamos Información personal**

En los últimos 12 meses, es posible que hayamos compartido y divulgado para nuestros fines comerciales adecuados las categorías de información personal descritas anteriormente en la sección "[¿Qué información personal recopilamos sobre usted?](#)", aunque la información que recopilamos y procesamos sobre usted varía según la naturaleza de nuestra relación con usted.

Además, podemos recopilar y procesar las siguientes categorías de información que pueden considerarse datos confidenciales: Información personal que revele su origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas; datos relacionados con la salud; o su orientación sexual, seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte y geolocalización precisa que se utilice o pretenda utilizar para localizarle dentro de un área geográfica reducida (menos de un radio de 1850). Podemos procesar datos confidenciales para los siguientes fines comerciales:

- Prestar los servicios o suministrar los bienes que razonablemente espera un consumidor medio que solicita dichos bienes o servicios.
- Prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad que comprometan la disponibilidad, autenticidad, integridad o confidencialidad de la Información personal almacenada o transmitida.

- Combatir las acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales dirigidas contra nosotros y perseguir a los responsables de dichas acciones.
- Garantizar la seguridad física de las personas.
- Uso transitorio y a corto plazo, incluido, por ejemplo, la publicidad no personalizada mostrada como parte de su interacción actual con nosotros, siempre que no divulguemos su Información personal a un Tercero ni construyamos un perfil sobre usted ni alteremos de otra manera su experiencia fuera de su interacción actual con nosotros.
- Prestar servicios en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, prestar servicios de atención al cliente, procesar o realizar pedidos y transacciones, verificar la información de los clientes, procesar pagos, brindar financiación, prestar servicios analíticos, almacenar o prestar servicios similares en nuestro nombre.
- Verificar o mantener la calidad o seguridad de un producto, servicio o dispositivo que nos pertenece, fabricado por o para nosotros o que controlamos, y mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo de nuestra propiedad, fabricado por o para nosotros o que controlamos.
- Recopilar o procesar datos confidenciales cuando dicha recopilación no tenga por objeto deducir características sobre un Consumidor.
- Publicidad orientada.

Fuentes de las que recopilamos información: además de la lista que se encuentra en la sección titulada "[¿Cómo recopilamos su información personal?](#)" recopilamos información sobre los Consumidores a través de Proveedores y Terceros.

### **Derecho a oponerse a que se venda o se comparta su información personal**

En los últimos 12 meses, nuestros socios publicitarios han recopilado información sobre el uso que hacen los usuarios de nuestros sitios web y nuestras aplicaciones por medio de cookies, balizas web y tecnologías similares (denominadas colectivamente "cookies") para mostrar anuncios adaptados a sus intereses en otros sitios web y servicios, como se describe en la sección titulada "[¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?](#)". Los Consumidores tienen derecho, en virtud de la ley de privacidad de su estado, a optar por que no se comparta su información personal para la publicidad orientada, lo que se denomina publicidad conductual de contexto cruzado. Para excluirse del uso compartido de cookies para la publicidad orientada, los consumidores deben visitar el enlace "Sus opciones de privacidad" y desactivar las cookies orientadas o transmitir la señal del control de privacidad global. Tenga en cuenta que muchas de las opciones que tiene se basan en el navegador, lo que significa que únicamente se aplicarán al navegador específico que utilice cuando rechace o habilite la opción correspondiente. Deberá rechazar cada opción por separado en todos sus navegadores. Además, si borra las cookies, cambia de navegador o utiliza un dispositivo diferente, es posible que tenga que volver a elegir la opción o ejercer su derecho de exclusión.

Además, los Consumidores pueden optar por no compartir su información personal no basada en cookies (es decir, sin conexión) para publicidad orientada; para ello, deben enviar la solicitud [privacy.gsk.com/request](http://privacy.gsk.com/request) y seleccionar Leyes de EE. UU.; a continuación, deben elegir la opción "Rechazar la venta o el uso compartido de información personal" y proporcionar la información solicitada.

## **Derechos de los sujetos de datos**

Consulte la sección titulada "[Derechos de los sujetos de datos](#)" para obtener información sobre los derechos adicionales que tiene al ser un Consumidor y cómo ejercerlos.

## **Divulgaciones adicionales**

**Incentivos financieros para residentes de California.** No brindamos incentivos financieros a residentes de California que nos permitan recopilar, conservar, vender o compartir su Información personal. Si lo hacemos, le brindaremos una descripción de dichos programas.

## **Métricas de solicitud de datos de California.**

Para los residentes de California, en el año calendario 2024, recibimos dos solicitudes de acceso de consumidores que reunieron los requisitos. Una de esas solicitudes se atendió total o parcialmente, una se rechazó, y ninguna sigue abierta. El número de solicitudes recibidas de eliminación de consumidores que reunieron los requisitos fue uno. Uno de esas solicitudes se atendieron total o parcialmente y no se rechazó ninguna. El tiempo promedio en que respondimos sustancialmente a todas las solicitudes fue de 37 días y medio.